

FOURNIR LES SERVICES
LIÉS AU SYSTÈME
D'INFORMATION



COLLABORER AVEC LES
ACTEURS



ASSURER LA VEILLE



ASSURER LA
SÉCURITÉ DU SYSTÈME
D'INFORMATION



COMPÉTENCE 1

FOURNIR LES SERVICES LIÉS AU SYSTÈME D'INFORMATION

COMPOSANTES ESSENTIELLES

- EN ASSURANT LE MAINTIEN EN CONDITIONS OPÉRATIONNELLES.
- EN TENANT COMPTE DES NIVEAUX D'ATTENTE CONTRACTUELS.
- EN APPRÉHENDANT LE SYSTÈME DANS SA GLOBALITÉ.
- EN ANTICIPANT LES ÉVOLUTIONS POSSIBLES.

INDICATEURS DE DÉVELOPPEMENT ASSOCIÉS

1 ANALYSER LES BESOINS DU MÉTIER.

2 MESURER ET ANTICIPER LES INTERACTIONS AVEC L'ÉCOSYSTÈME ET LES PROCESSUS.

3 PRENDRE EN COMPTE LES NÉCESSITÉS DU CONTEXTE, DE L'EXISTANT AINSI QUE LES ÉVOLUTIONS PRÉVISIBLES.

4 ADOPTER DES CHOIX TECHNOLOGIQUES JUSTIFIÉS PAR LES THÉORIES DES RÉSEAUX ET DES SYSTÈMES AINSI QUE PAR L'OFFRE DE SOLUTIONS EXISTANTES.

SITUATIONS PROFESSIONNELLES ASSOCIÉES

- PRODUCTION QUOTIDIENNE,
- ADAPTATION AUX ÉVOLUTIONS NÉCESSAIRES,
- RÉPONSE À UNE DEMANDE CLIENT/UTILISATEUR/FORNISSEUR...

**COMPÉTENCE
2**

**COLLABORER AVEC LES
ACTEURS**

COMPOSANTES ESSENTIELLES

- EN DIFFÉRENCIANT L'URGENT DE L'IMPORTANT.
- EN INTÉGRANT LES BONNES PRATIQUES COLLABORATIVES.
- EN ÉTANT PROACTIF.

INDICATEURS DE DÉVELOPPEMENT ASSOCIÉS

- 1 DOCUMENTER DES ACTIONS INDIVIDUELLES DANS UNE LOGIQUE DE GROUPE.
- 2 ADAPTER SON POSITIONNEMENT À SON INTERLOCUTEUR.
- 3 ADOPTER LES OUTILS DE COMMUNICATION APPROPRIÉS À LA SITUATION.
- 4 DÉGAGER LES IMPACTS DE L'ACTION COLLECTIVE SUR LES ACTEURS.
- 5 PROGRAMMER LE PLANNING PERSONNEL ET DU GROUPE EN FONCTION DU FLUX D'INFORMATIONS ET DES TÂCHES INDUITES.
- 6 ÊTRE FORCE DE PROPOSITION.

SITUATIONS PROFESSIONNELLES ASSOCIÉES

- CONFLITS (UTILISATEURS, CLIENTS ET/OU FOURNISSEURS),
- RUPTURE DE SERVICE,
- RÉUNION DE PROJET,
- DOCUMENTATION...

COMPÉTENCE
3

ASSURER LA VEILLE

COMPOSANTES ESSENTIELLES

- EN L'INTÉGRANT DANS UNE DÉMARCHE D'AUTO-FORMATION CONTINUE.
- EN RECOUPANT L'INFORMATION.
- EN L'APPLIQUANT AU QUOTIDIEN AVEC RIGUEUR.

INDICATEURS DE DÉVELOPPEMENT ASSOCIÉS

- 1 SUIVRE L'ACTUALITÉ PROVENANT DES SOURCES D'INFORMATION RECONNUES.
- 2 ADAPTER LES STRATÉGIES DE VEILLE AUX SOURCES ET TYPES D'INFORMATIONS.
- 3 TISSER DES LIENS AVEC DES COMMUNAUTÉS.
- 4 ENRICHIR LES BASES DE CONNAISSANCES : PERSONNELLE, DE L'ENTREPRISE, ET DE LA COMMUNAUTÉ.

SITUATIONS PROFESSIONNELLES ASSOCIÉES

- SUIVI DES ÉVOLUTIONS DES SI AU SENS LARGE,
- SUIVI DES INFORMATIONS THÉMATIQUES/ SPÉCIFIQUES,
- INTÉGRATION DANS LES RÉSEAUX THÉMATIQUES...

COMPÉTENCE 4

ASSURER LA SÉCURITÉ DU SYSTÈME D'INFORMATION

COMPOSANTES ESSENTIELLES

- EN APPLIQUANT LES RECOMMANDATIONS INTERNATIONALES ISO 27K ET CELLES DE L'AGENCE NATIONALE DE SÉCURITÉ.
- EN RÉDUISANT LES RISQUES ET EN LIMITANT LEURS IMPACTS.
- EN ÉTANT VIGILANT AUX INCIDENTS.
- EN RESPECTANT LES LOIS.
- EN MAINTENANT L'ÉQUILIBRE ENTRE PRODUCTIVITÉ ET SÉCURITÉ.

INDICATEURS DE DÉVELOPPEMENT ASSOCIÉS

- 1 IDENTIFIER LES ÉLÉMENTS POUVANT PORTER ATTEINTE AU BON FONCTIONNEMENT DU SYSTÈME D'INFORMATION DE L'ENTREPRISE.
- 2 PRÉVENIR LES PROBLÈMES DE SÉCURITÉ.
- 3 ORGANISER ET TESTER LA RÉACTION EN CAS D'INCIDENT.
- 4 CHOISIR DES STRATÉGIES, FOURNISSEURS ET CONTRATS APPROPRIÉS.

SITUATIONS PROFESSIONNELLES ASSOCIÉES

- SENSIBILISATION DES UTILISATEURS AUX RISQUES ET CONSÉQUENCES DE LEURS ACTIONS, MÊME PRIVÉES.
- CLASSIFICATION DES INFORMATIONS.
- MISE EN PLACE COHÉRENTE ET GLOBALE D'OUTILS DE SÉCURISATION.
- CORRECTION DES FAILLES DE SÉCURITÉ DÈS LEUR CONNAISSANCE.
- AUDIT.
- INTRUSION.