

L'évaluation des enseignements par les étudiant-e-s (EEE) : Pourquoi ? Comment ?

Denis Berthiaume

Service d'appui au développement académique et professionnel
Haute Ecole Spécialisée de Suisse Occidentale

ULCO, France
Le jeudi 30 mars 2017

Qu'est-ce que l'EEE ?

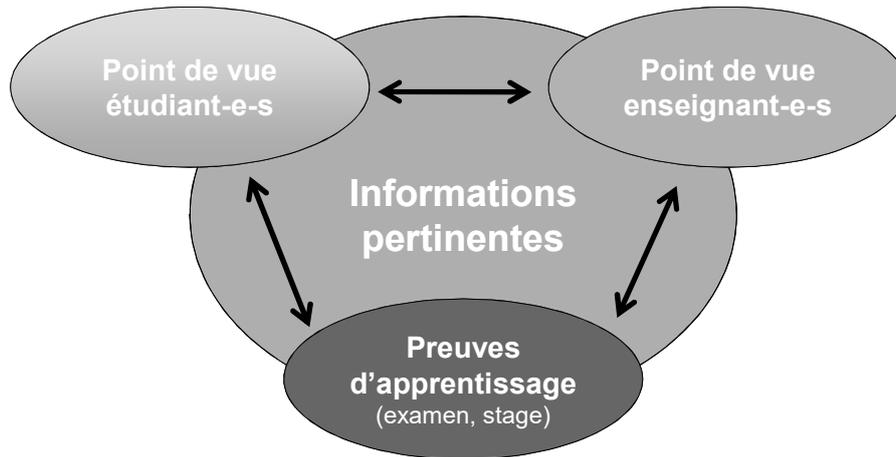
Mécanisme de collecte de renseignements au sujet de l'enseignement selon le point de vue des étudiant-e-s

Outil de dialogue entre l'enseignant-e et les étudiant-e-s au sujet de l'expérience d'apprentissage

- Pas un indicateur de qualité, seulement un point de vue
- Pas « scientifiquement valide », bien que forte corrélation avec l'expérience des étudiant-e-s
- Pas indépendant du contexte (par ex. effet de groupe)

Comment utiliser l'EEE ?

En triangulant les données recueillies !!



Quand utiliser l'EEE ?

- Si évalue trop tôt, pas assez d'informations pour porter un jugement éclairé
 - Si évalue trop tard, pas très utile pour les étudiant-e-s suivant cet enseignement
 - Si évalue trop près des examens, effet de « stress » (distribution bimodale des résultats)
- **Recommandé d'effectuer l'évaluation après les 2/3 d'un enseignement** (permet de corriger la situation et d'éviter les autres écueils mentionnés ci-dessus)

Quel type de questionnaire ?

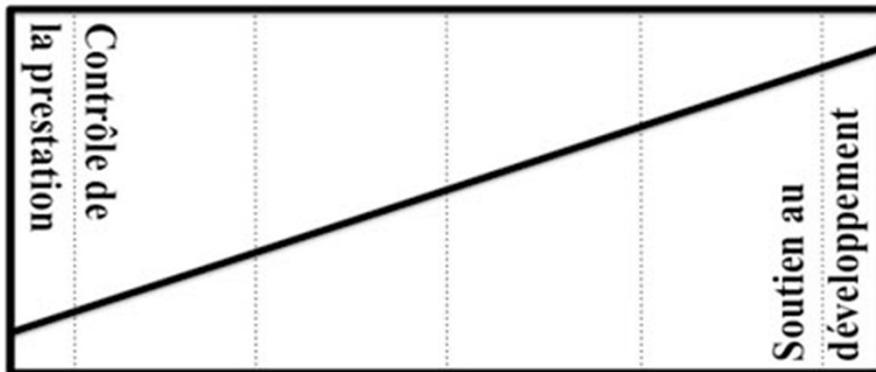
Chaque formule a ses avantages et ses inconvénients :

- Papier vs électronique
- Questions fermées vs questions ouvertes
- Peu de questions (< 5) vs beaucoup de questions (> 25)
- Questions sur l'enseignant-e vs sur l'apprentissage
- Enoncés vs questions ? Positifs vs négatifs ?

Que faire une fois l'EEE effectuée ?

- Ne pas donner les résultats aux enseignant-e-s pour éviter de les froisser ?
- Fournir les renseignements bruts aux enseignant-e-s en ne leur disant rien ?
- Donner des instructions aux enseignant-e-s sur quoi faire pour améliorer leur enseignement ?
- Accompagner la réflexion de l'enseignant-e pour soutenir son développement professionnel ?

Pourquoi mettre en place une démarche d'EEE ?

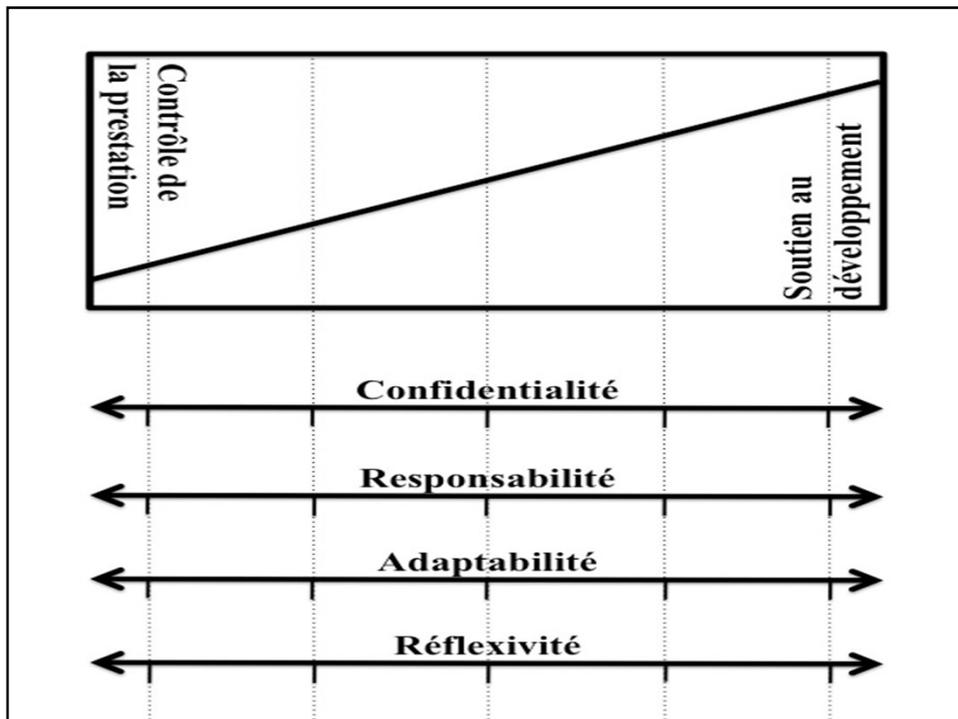


Berthiaume, D., Lanarès, J., Jacqmot, C., Winer, L. & Rochat, J.-M. (2011). L'évaluation des enseignements par les étudiants (EEE). *Recherche & formation*, 67(2), 53-72.

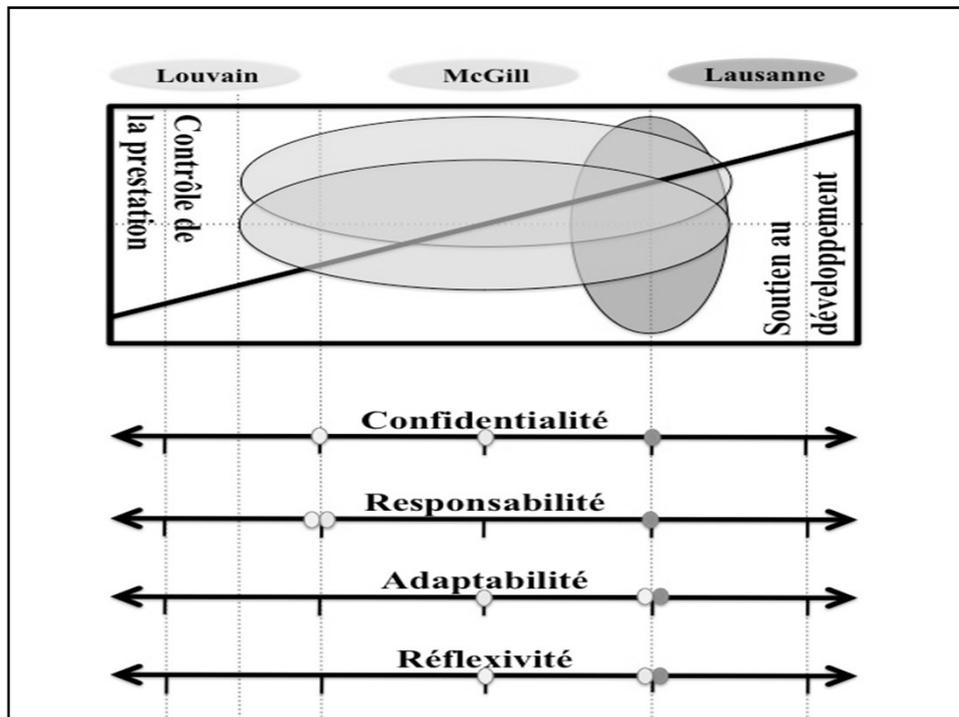
Quatre dimensions de base pour analyser une démarche d'EEE

Quel est le degré de...

- Confidentialité : - résultats confidentiels à l'enseignant-e
- il/elle décide quoi communiquer
- Responsabilité : - processus piloté par l'enseignant-e
- décide quoi et quand évaluer
- Adaptabilité : - répond aux besoins de l'enseignant-e
- peut adapter instruments et procédures
- Réflexivité : - enseignant-e analyse les résultats
- ressources à disposition pour l'analyse



	Contrôle ←		→ Développement		
Confidentialité	L'enseignant-e ne reçoit pas les résultats d'évaluation ; ses responsables hiérarchiques sont les seuls à les recevoir.	L'enseignant-e reçoit les résultats d'évaluation de ses responsables hiérarchiques.	L'enseignant-e et ses responsables hiérarchiques reçoivent les résultats d'évaluation.	L'enseignant-e est le/la seul-e à recevoir les résultats d'évaluation, mais il/elle est tenu-e d'en fournir une analyse personnelle à ses responsables hiérarchiques.	L'enseignant-e est le/la seul-e à recevoir les résultats d'évaluation ; aucune information n'est transmise à ses responsables hiérarchiques.
Responsabilité	L'unité chargée de l'évaluation des enseignements pilote seule le processus d'évaluation d'un enseignement.	L'unité chargée de l'évaluation des enseignements pilote l'évaluation de l'enseignement en prenant en compte certains besoins ou demandes de l'enseignant-e.	L'enseignant-e et l'unité chargée de l'évaluation des enseignements pilotent conjointement le processus d'évaluation d'un enseignement..	L'enseignant-e pilote l'évaluation de son enseignement en faisant appel aux ressources de l'unité chargée de l'évaluation des enseignements.	L'enseignant-e pilote seul-e le processus d'évaluation de son enseignement.
Adaptabilité	Un questionnaire standard est mis à la disposition de l'enseignant-e et il n'est pas possible de le modifier.	Plusieurs questionnaires standards sont mis à la disposition de l'enseignant-e et il n'est pas possible de les modifier.	Un questionnaire standard est mis à la disposition de l'enseignant-e et il est possible de le modifier.	Plusieurs questionnaires standards sont mis à la disposition de l'enseignant-e et il est possible de les modifier.	Un questionnaire sur mesure est développé pour chaque enseignant-e.
Réflexivité	Aucun dispositif n'est développé pour aider l'enseignant-e à réfléchir suite à l'évaluation d'un de ses enseignements.	Peu de dispositifs aident l'enseignant-e à réfléchir suite à l'évaluation d'un de ses enseignements ; il/elle n'est pas tenu-e de fournir une preuve de cette réflexion.	De nombreux dispositifs aident l'enseignant-e à réfléchir suite à l'évaluation d'un de ses enseignements ; il/elle n'est pas tenu-e de fournir une preuve de cette réflexion.	De nombreux dispositifs aident l'enseignant-e à réfléchir suite à l'évaluation d'un de ses enseignements ; il/elle est tenu-e de fournir une preuve de cette réflexion.	En plus des nombreux dispositifs, chaque enseignant-e est systématiquement accompagné-e dans sa réflexion suite à l'évaluation d'un de ses enseignements ; il/elle est tenu-e de fournir une preuve de cette réflexion.



Références

Bernard, H. (2011). *Comment évaluer, améliorer, valoriser l'enseignement supérieur?* Bruxelles: De Boeck.

Berthiaume, D., Lanarès, J., Jacqmot, C., Winer, L. & Rochat, J.-M. (2011). L'évaluation des enseignements par les étudiants (EEE). *Recherche & formation*, 67(2), 53-72.

Braskamp, L.A. & Ory, J.C. (1994). *Assessing faculty work: Enhancing individual and institutional Performance*. San Francisco (CA): Jossey-Bass.

Dumont, A., Rochat, J.-M., Berthiaume, D. & Lanarès, J. (2012). Les effets de l'EEE sur le développement professionnel des enseignants et l'expérience d'apprentissage des étudiants. Comparaison de deux cas suisses. *Mesures et évaluation en éducation*, 35(3), 85-115.

Hounsell, D. (2009). Evaluating courses and teaching. Dans H. Fry, S. Ketteridge & S. Marshall (Ed.), *A Handbook for teaching and learning in higher education: Enhancing academic practice* (3e éd., pp. 198-211). New York: Routledge.